

기관별 평가보고서

성남시 청소년재단

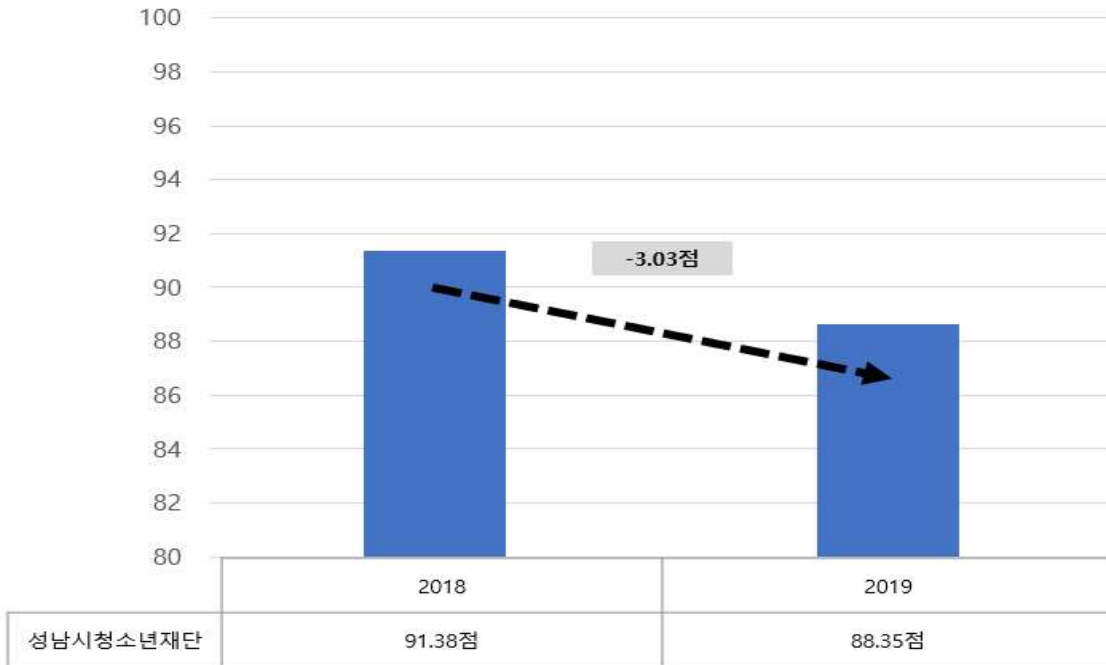
□ 총괄요약표

평가영역	평가부문	지표명	정량		정성		합계	
			배점	득점	배점	득점	배점	득점
리더십 ·전략	리더십	경영층 리더십 전문성	-	-	5.00	4.54	5.00	4.54
	전략	중장기 및 주요사업 계획	-	-	5.00	4.47	5.00	4.47
경영 시스템	조직·인사관리 적정성	조직관리의 적정성	1.00	0.71	2.00	1.74	3.00	2.45
		인사관리의 적정성	0.50	0.50	2.50	2.20	3.00	2.70
		성과관리 운영의 적정성	-	-	2.00	1.77	2.00	1.77
	재무·예산관리 적정성	재정계획의 적정성	1.00	0.80	1.00	0.86	2.00	1.66
		예산운용 및 집행의 적정성 (감점 1점)	1.50 (감점 1점)	0.30	1.50	1.33	3.00 (감점 1점)	1.63
사회적 가치	일자리 확대	일자리 창출(가점 1점)	1.00 (가점 1점)	1.00	2.00	0.87	2.00 (가점 1점)	1.87
	사회적 책임	고객 및 주민참여	1.00	0.56	2.00	1.78	3.00	2.34
		윤리경영	-	-	2.00	1.74	2.00	1.74
		노사상생	-	-	1.00	0.91	1.00	0.91
		시설·안전관리(감점 2점)	-	0.00	2.00 (감점 2점)	1.77	2.00 (감점 2점)	1.77
		지역사회 공헌	-	-	2.00	1.75	2.00	1.75
		사회적 약자 배려	2.00	1.96	-	-	2.00	1.96
		인권경영	(가점 1점)	1.00	-	-	(가점 1점)	1.00
		채용비리 방지(감점 2점)	(감점 2점)	-0.50	-	-	(감점 2점)	-0.50
	정책 준수	출연기관 정책준수	임금피크제 운영의 적정성	(감점 1점)	0.00	-	-	(감점 1점)
총인건비 인상률 준수			2.00	0.50	-	-	2.00	0.50
외부감사 지적사항 이행			1.00	0.70	-	-	1.00	0.70
경영공시 및 통합공시 준수			(감점 1점)	1.00	-	-	(감점 1점)	1.00
경영평가 지적사항 개선			1.00	1.00	-	-	1.00	1.00
지방자치단체 정책준수		블라인드 채용 도입 여부	(감점 1점)	0.00	-	-	(감점 1점)	0.00
		청렴도 향상	1.00	0.76	-	-	1.00	0.76
		여성가족 친화시책 활성화 (가점 1점)	(가점 1점)	1.00	1.00	0.96	1.00 (가점 1점)	1.96
		유사행정 정비추진 실적	0.50	0.50	1.50	1.28	2.00	1.78
		비정규직의 정규직 전환 (감점 1점)	(감점 1점)	0.00	-	-	(감점 1점)	0.00
상급기관 복무감찰			(감점 1점)	-1.00	-	-	(감점 1점)	-1.00

평가 영역	평가부문	지표명	정량		정성		합계	
			배점	득점	배점	득점	배점	득점
경영 성과	사업지표	사업구성의 적합성 및 타당성	-	-	6.00	5.52	6.00	5.52
		사업추진체계의 적합성 및 타당성	1.00	0.50	5.00	4.26	6.00	4.76
		청소년 활동(교육)프로그램 운영실적	3.00	2.87	2.00	1.71	5.00	4.58
		청소년 참여사업 성과	2.00	2.00	3.00	2.72	5.00	4.72
		청소년 시민역량 강화사업 성과	2.00	2.00	3.00	2.54	5.00	4.54
		청소년 보호복지 사업 성과	4.00	3.97	4.00	3.59	8.00	7.56
		청소년 진로사업 성과	2.00	2.00	3.00	2.69	5.00	4.69
		청소년 정책사업 성과 및 활용	3.00	3.00	3.00	2.65	6.00	5.65
		청소년 사업 교류실적	2.00	1.76	-	-	2.00	1.76
		평생교육 사업 성과	2.00	1.55	3.00	2.57	5.00	4.12
		전문인력 배치 및 운영 적정성	1.00	0.79	1.00	0.90	2.00	1.69
합계			34.5	31.23	65.5	57.12	100.00	88.35

□ 종합평가 의견

1. 총평



- 성남시청소년재단의 기관평가 결과 종합점수 88.35점으로 공통지표 38.76점, 사업지표 49.59점을 득점하였으며 최종 평가결과 'A'등급을 획득함
- 성남시청소년재단의 2018년 사업연도인 기관평가 종합점수는 91.38점으로 전년 대비 3.03점 하락한 것으로 평가되었음

1) 리더십/전략

- 청소년 기관으로서의 사명과 사회적 역할, 기관 설립목적, 청소년의 행복한 삶을 위한 경영진의 철학과 경영 방향이 적절하고, 기관으로서의 사명과 기관 설립목적에 대해 전 직원이 적극적으로 노력하고 있음
- 기관의 중장기 로드맵의 현실성 확보를 위해 대내외 경영환경 분석을 하고 이를 바탕으로 전략을 수립하고 있으나 조직자원 배분·관리 및 사업추진과정을 재점검하고 결과 공유, 환류, 저성과자에 대한 관리체계 구축 등이 필요함

- 기관의 본연 사명에 맞는 경영을 위해 미래지향, 소통/연계, 형평 진작, 증거라는 4대 전략 키워드를 기반으로 3차 중장기 경영목표를 세움
- 경영목표를 달성하기 위해 프로세스, 모니터링 체계 수립, 부서별 목표를 연계를 통해 성과 창출 노력이 인정됨
- SWOT 분석, PEST 분석 등 다양한 대내외적 경영환경 분석을 통해 중장기전략을 수립하였음
- 전략 수립의 타당성과 실현 가능성 확보를 위해 노력한 점은 비교적 잘 된 것으로 보임
- 행정기관, 기업, 대학의 적극적인 참여 유도를 통해 특성화고 학생들의 자존감을 향상 시킬 수 있는 다양한 프로그램 추진이 필요함

2) 경영시스템

- 조직 역량 강화, 인사관리 및 성과관리를 위해 다각도로 노력하고 있으나 능력 있는 인재 영입 방안, 성과평가 결과에 대한 수용도 향상 방안 등의 노력이 필요함
- 예산의 안정적인 운영 방안을 모색하고 있으나 연도별 불용액이 계속 증가하고 있는 부분에 대한 대응이 필요함
- 전략 달성을 위해 인력을 조직운영의 방향 설정, 권한위임, 탄력적 조직운영 등을 통해 운영하려 노력하였음
- 중장기 발전계획과 연계하여 성과관리 TFT 운영을 통한 Bottom-up으로 21개의 핵심 성과 지표를 설정하였으며, 이를 부서 및 개인을 연계하려는 점은 바람직한 조치로 인정됨
- 성남시 시정방침과 연계하여 재정 운용 방향 및 계획을 합리적으로 수립하였으며 사업별 세출, 세입 등으로 부문별 분석을 체계적으로 수행하고 시나리오 변수를 다양화하여 재무 계획 수립의 적정성, 경영전략과 연계한 중장기 재무목표의 실효성 등을 강화하였음

- 능력 있는 인재 영입 방안, 관리직 적체 현상을 해소하기 위한 방안 등 인사관리 운영이 필요함
- 직원의 조직평가 반영률의 상향조정 검토가 필요하며, 성과평가 결과에 대한 수용도 향상방안이 필요함
- 공모사업 및 기부금 사업 예산 확보를 통해 국비 및 도비 유치로 출연금 의존도를 하향하고자 하는 노력이 필요함
- 타 기관과의 예산 절감 방법 공유 등 지속적인 환류 노력이 필요함

3) 사회적 가치

- 청년 의무고용을 초과달성 하였으나 장애인고용비율이 미달됨
- 고객 만족을 위해 고객관리 시스템(SMART 불편 접수 솔루션), 고객 지향적 업무 서비스, 고객 만족 조직 문화로 나누어서 체계적으로 관리하고 있으며 이해관계자 별 소통 채널 공유 및 활용, 다차원 고객분석 등 고객 요구 및 의견수렴에 대한 관리체계를 구축하는 중임
- 제안 제도운영을 통한 직원아이디어 수렴 및 인권경영 메뉴얼 수립 등 노사 상생을 위해 다방면으로 노력하였음
- 재난, 사고 안전관리 운영체계 구축으로 인명사고 등 재해에 대한 대응체계 및 훈련 상시화가 잘 이루어짐
- 대내외 환경분석, 인력운영 계획 등과 같은 추진체계를 구축하여 사회활동 기회 제공을 위해 노력하고 있으며 성남시 청년지원센터 공모 선정에 따른 청년 참여 플랫폼을 구축하여 후기 청소년들에게 지속적인 활동 기반을 조성하였음
- 내부감사 활동체계를 구축하여 운영하는 등 윤리경영에 대한 기관장의 의지가 돋보임
- 구축된 윤리경영 관련 시스템 및 제도에 대해 전문가의 보완이 필요함
- 직무수행 계획 평가 및 면접시험 심사표 작성 관리 관련 특별점검 사항 개선이 필요함

4) 정책준수

- '17년도는 총 인건비 가이드라인을 준수하였으나 '18년, '19년은 준수하지 못하여 향후 개선 노력이 필요함
- 통합공시 세부분야별 항목을 배정하고 이에 따른 담당 부서를 지정함으로써 경영공시 및 통합공시를 준수하였음
- 블라인드 채용 규정을 적절하게 준수하였으나 부패방지시책 평가결과는 전년 대비 저조함
- 가족 친화 등 직원들을 위한 다양한 제도로 조직문화를 가족 친화적으로 구현하였으나 출산 및 육아 지원 활성화에 대한 노력이 필요함
- 매주 월요일 가정의 날, 시차출근제, 주52시간제 등 복무제도 개선을 위해 노력하였음
- 유사행정 정비추진을 위한 정비계획이 수립되었으며, 공공부문 정책연구 투명성 제고 방안 추진 노력이 인정됨
- 재단 홈페이지 내에 주민·입주기업 대상 불합리한 규제 발굴 및 의견수렴을 위한 공지 및 창구를 마련하는 등 유사행정 정비추진을 위한 계획 수립을 위해 노력한 점이 돋보임

5) 경영평가

- 공평한 교육기회를 제공하는 성남형 교육 운영과 지역 학교 밖 청소년 지원 확대, 관내 기업 등과의 연계사업을 통한 4차 산업 시대에 대비한 글로벌 사업 및 활동 등의 활동이 돋보임
- 청소년 활동 교육 프로그램에 대한 수요·선호도 조사, 원클릭 플랫폼 운영, 빅데이터 분석 등 다각적인 노력을 기울였음
- 차세대위원회, 청소년 행복 의회 등 중앙단위의 청소년참여 활동과 각 시설 내 청소년운영위원회, 자치조직, 동아리 등을 구성에 다양한 분야의 청소년 활동을 지원함

- 청소년 행복 의회에서는 온라인투표 시스템을 활용하여, 3,681명의 청소년 직접 투표로 청소년의원을 선출하고 다양한 국내외 청소년 참여기구와 네트워크를 강화함
- 청소년의 주말·방과 후 지원을 위한 문화·예술·과학·역사 및 가족 사업 등 다양한 분야의 사업을 통해 시민 참여를 도모함
- 청소년을 위한 전용공간 조성을 통해 청소년들의 자율적인 활동을 지원함
- 청소년을 위한 방과 후 아카데미 2개소 운영 및 체육활동 등 취약계층 청소년을 위한 사업을 운영하고 있음
- 고위기청소년 지원을 위한 심리적 외상사업, 인터넷·스마트폰 중독사업 시설 등과 함께 지역 내 상담 거점 지역 확대를 통해 청소년 복지 사각지대 해소와 보호 복지 기반 마련을 위한 성남형안전망을 구축함
- 내부직원 제안제도 활성화, 성과보상 시스템에 대한 구성원들의 피드백 강화 등 핵심(주요)사업의 성과관리를 위한 합리적 평가체계 구축이 필요함
- 전문 강사 및 지도자 인력풀DB 관리가 필요하며, 청소년 지도자 1인당 청소년 인원 감소로 질적인 사업운영의 목적을 달성할 수 있도록 노력이 필요함