

기관별 평가 보고서

성남시청소년재단

I. 종합평가 의견

구분	세 부 내 용						
분야별 평가 결과							
	리더십	경영시스템	사회적가치	경영성과	복무감찰	합계	
평점	구분	리더십	경영시스템	사회적가치	경영성과	복무감찰	합계
	배점	10.00	19.00	14.00	57.00	감점	100.00
	득점	8.60	18.23	12.59	53.54	-2.30	90.66
전체총평	<ul style="list-style-type: none"> - 성남시청소년재단은 평정결과 90.66점으로 전년 대비 2.69점 하락하였으며 S등급으로 평정됨. 경영시스템과 경영성과 평가영역에서 전년대비 개선된 평가를 받았으나 리더십 및 사회적가치, 복무감찰 등 감점 영역에서 하락하였음 - 중장기 전략 수립과정, CEO 특강, 제안제도 및 각종 회의 등을 통해 기관의 핵심가치를 공유하고, ERP 고도화, 애자일 조직문화 구축 등을 통해 일하는 방식과 업무혁신을 추진하는 등 기관 혁신 방향성을 공유하고 있음 - 청소년 참여기구 활성화 모델 구축을 통한 청소년 참여 기반 조성, 느린학습자·학교밖 청소년 등 정책사각지대 가능성이 높은 대상자에 대한 지원 강화, 최신 IT·디지털 활용을 통한 청소년 역량 강화 등을 추진함. 그리고상대적으로 낙후한 지역에 청소년 공간을 조성하거나 느린 학습자·고위기 청소년 지원 등을 바탕으로 지역 및 개인간 격차 해소를 위해 노력하는 등 환경변화에 부합한 사업 추진 노력을 보임 						
경영평가 주요사항	2024년도(23년 실적) 경영평가 영역별 핵심사항						
	리더십	<ul style="list-style-type: none"> - 성남시청소년재단은 다수의 시설운영과 프로그램 구축 및 제공 등을 수행하는 기관으로서, 재단의 조직구성원의 적극적 참여와 혁신적 업무수행의 한계도 존재할 것으로 판단됨 - 그럼에도 불구하고, 기관장의 탁월한 리더십을 기반으로 재단은 체계적인 목표 설정, 내부 조직구성원과의 적극적 소통, 혁신 필요성의 공유 등을 통해 성남시 산하기관의 경영혁신을 선도하는 역할을 수행하 					

구분	세 부 내 용	
		<p>고 있기도 함</p> <ul style="list-style-type: none"> - 재단은 사명과 사회적 역할의 명확하게 제시하고, 기관 경영목표 달성을 위해 체계적인 관리와 공유체계를 구축하여 운영하고 있음 - 반면, 기관 경영목표를 정성/정량 목표로 제시하고, 보다 효과적인 비전달성을 위해 목표관리체계의 구축과 운영이 필요함 - 재단은 내부적으로 중장기 경영전략과 ESG 경영체계 등을 구축하여 운영하고 있으나, ESG 경영체계의 경우 ESG 수준진단, 중대성 이슈 도출 등을 기반으로 하는 ESG 경영체계의 구축이 필요하며, ESG 경영 전략은 재단 중장기 경영전략과 연계하고, 청소년재단의 특성을 반영하여 구축될 필요가 있음 - 재단은 조직구성원의 동기부여를 위해 다양한 노력을 경주하고 있으나, 제도적 측면의 동기부여 노력으로서, 인사제도 등의 현황분석과 문제점 도출 등을 통해 조직구성원의 동기부여가 가능하도록 개선할 필요가 있음 - 특히, 재단의 핵심 이슈로 제시될 수 있는 보수체계 개선에 대한 합리적 대안구성을 통해 성남시와의 협의를 통해 종합적 보수체계 개선의 추진이 필요함 - 재단은 성남시정에 부합하고, 대내외 환경변화 분석, 이해관계자 의견 수렴 등을 종합하여 중장기 경영전략을 수립하였으며, 이를 점검평가하는 체계 등을 구축하여 실행 및 추진체계도 함께 구축하여 사업을 추진하고 있음 - 반면, 전술한 바와 같이 목표관리체계를 구축하여 추진할 필요가 있으며, ESG 경영전략의 재정립이 필요함 - 재단은 애자일 조직구성을 통해 기존 조직혁신과 자원배분, 전략실행 체계 등의 개념에서 확장하여 민간기업에서 적용하고 있는 효율적 조직구조를 적용하는 성과를 나타내고 있기도 함 - 애자일 조직구성은 현재 2개팀을 구성하여 운영하고 있으나, 현재와 같이 희망 인원을 대상으로 선정된 과제와 사업을 대상으로 하는 방안과 동시에 재단에서 필요로 하는 이슈와 과제, 사업을 대상으로 애자일 조직을 선발 구성하여 추진하는 단계로 확대 적용될 필요가 있음
	<p>경영 시스템</p>	<ul style="list-style-type: none"> - 보유 시설 별 활용 실적을 검토·분석하여 기능 강화 및 이관 방안을 수립하였으며, 효율적인 조직경영을 위한 혁신안 마련을 통해 1단 9팀 축소와 3실 확대 적용 및 본부조직 계층 구조 단순화를 통한 대부서화 추진 등 시 공공기관 혁신과제에 대한 선제적 대응을 추진함 - 능력 기반 공정 채용, 직무중심 보직관리, 성과기반 보상 제도, 소통·공감의 인사 운영 등 인사 운영계획의 4대 중점 추진 방향을 설계하고 이와 연계한 실행계획을 구체화하고자 노력함 - 사업 규모 전망 외에도 인력구조 및 의무고용, 정년퇴직자 예측 등 인

구분	세 부 내 용
	<p>력 운영 상의 다양한 변수를 종합적으로 검토하여 인력 운영계획의 정확성을 높이고자 노력함은 긍정적임</p> <ul style="list-style-type: none"> - 윤리 및 인권, 법정 의무교육, 산업안전 등 필수 교육에 대한 관리가 체계화되고 있으며, 교육 이수 시간 별 평정도 적정 수준의 차등 폭으로 운영하여 실효성을 높이고 있음 - 교육 이수 시간은 내외부 교육 모두 목표치를 초과 달성한 수치이나 전년 대비 시 총 이수 교육 시간이 43.6% 정도이며, 교육 집행액도 55.9% 수준임 - 성과평가 성과보고서 작성 매뉴얼 제작, 성과보고서 작성 교육 등의 노력을 전개하고 있으며, 성과 공유회를 겸한 성과평가 결과 총평을 통해 제도 운영의 투명성을 확보해 나가고 있음 - 전기 평가 시 지적된 일가정 양립 제도의 만족도 조사 및 사후관리체계 마련의 이행을 위해 복리후생 총괄운영계획을 수립하였으며, 제도에 대한 내부 만족도 조사 결과는 88.13%로 조사됨 - 전년 대비 출연금 10.4억, 민간 위탁금이 7.3억이 전년 대비 감소하는 등 재정적 부담 요인이 지속됨 - 다양한 환경변화 분석을 통한 재정계획 합리화 노력을 전개함. 내외부 환경변화 분석 등을 통한 예산 계획 중간 점검 및 외부 자원 확보, 출연금 감액 편성 등의 노력으로 재정 자립도가 전년 대비 4.05% 증가함(22년도 22.8% → 26.93%) - 내·외부 시스템 연계 및 인사·급여·복무·예산·결산·자산 등의 전사적 자원관리 개선 구축을 목적으로 한 ERP 고도화를 통해 업무 효율성 강화 및 10년간 약 22억 이상 예산 절감 가능 환경을 조성함 - 실시간 통합자금관리시스템 도입으로 회계 관리 업무 효율성을 높이고자 노력하고 있으며, 정책 주체인 청소년이 참여하는 청소년 심의 제도 운영을 차별화하고 있음 - 특정 감사를 통한 사업비 예산 편성 방식 부적정 건이 지적됨. 자산취득비 및 인건비 등 일부 예산이 행사운영비로 편성되었으며, 예산 교구 재단 사업 계획도 사업비 산출 기초 없이 총액만 기재되어 있는 부분이 지적됨
사회적 가치	<ul style="list-style-type: none"> - 청년의 사회활동 차원으로 자체 채용시 청년직원의 비율을 늘리고 있으며, 전체 구성원에서도 청년 비율이 매년 증가하고 있음 - 이해관계자의 구분을 추진하였으나, 이를 통한 성과 관리가 양적인 것에 집중되어 있으며, 기관의 경영개선 효과 등이 명확히 기술되지 않음 - 기관장이 상생과 협력의 노사관계 구축을 위하여 적극적인 소통을 추진하고 있으며, 관련 활동의 방향성 제시 등 해당 영역의 리더십을 적극 발휘하고 있음

구분	세 부 내 용
	<ul style="list-style-type: none"> - 유사행정 정비를 위한 계획이 연초에 수립되었으며, 해당 계획에 목표를 명시하여 관리하고 있음 - 기관은 ISO37001 인증을 기반으로 내부통제 활동을 추진하고 있으며, 관련 부패리스크의 현행화를 통해 내재화를 도모함. 다만, 부패리스크의 관리 범위가 중점과제에 한정되어 있어, 이를 전체 부패리스크로 확대하여 관리할 필요가 있음 - 정책연구심의위원회의 객관성 확보를 위하여 외부 위원을 위촉하고, 평가 관리 체계를 개선함 - 기관은 인권경영 추진을 위하여 상위 전략체계를 마련하고, 전략 실행력 확보를 위한 로드맵을 수립하여 단계별로 이행하고 있음 - 안전보건 이행을 조직과 대응조직을 구분하여 기획과 대응에 대한 명확한 구분은 필요함 - 기관의 사회적 책임 이행 차원에서 반려해변제도를 운영하고 있으며, 오이도 해변을 입양해서 재단 구성원 중심으로 폐기물 수거 활동을 추진함. 향후, 참여자 범위를 재단 구성원에 국한하기 보다는 지역 청소년을 포함한 이해관계자로 확대하여 보다 의미 있는 활동으로 강화되길 기대함
경영성과	<ul style="list-style-type: none"> - 비전과 경영목표 달성을 위한 사업계획은 다각적 분석을 바탕으로 비교적 적정하게 수립된 것으로 판단됨 - 사업계획 수립과정상에서 이해관계자 분석을 통한 적정성 확보를 위해 다양한 체계를 마련하려고 노력함. 특히 당사자 의견 수렴 및 분석을 통한 사업 운영의 노력이 돋보임 - 성과목표의 선정과 달성을 위한 세부 성과지표, 사업추진을 위한 전략 수립과 세부실행계획이 마련됨 - 청소년 참여기구 활성화 모델 구축을 통한 청소년 참여 기반 조성, 느린학습자·학교밖 청소년 등 정책사각지대 가능성이 높은 대상자에 대한 지원 강화, 최신 IT·디지털 활용을 통한 청소년 역량 강화 등은 환경 변화, 문제점 대응을 위한 노력으로 보임. 다만 마이너집단의 참여 방안 및 은둔·고립 청(소)년에 대한 발굴 및 다각적 지원을 강화할 필요가 있음 - 사업추진 성과에 대한 평가의 적정성 확보를 위해 노력한 것으로 판단됨. PDCA체계를 통한 성과관리 프로세스 구축, 성과지표를 계량과 비계량으로 나누어 성과를 분석한 점은 높이 평가되나, 비계량지표 중 일부는 계량화가 가능하므로 계량지표로의 전환을 고려할 필요가 있음 - 다양한 채널(외부자원 확보, 수요자 요구 반영, 평가 반영 등)을 통해 신규사업을 발굴하였으나, 신규사업 발굴에 이사장(시장) 메시지를 반영하는 것도 중요하지만 이사장(시장)의 문제의식이 성남시의 현 상황에서 타당한 것인지에 대한 검토가 함께 이루어져 신규사업 발굴이

구분	세 부 내 용	
		공약 이행에 방점이 있는 것이 아니라 성남시의 현안 해결에 방점을 둘 필요가 있음

II 총괄 요약표

평가영역	평가부문	지표명	정성		정량		합계	
			배점	득점	배점	득점	배점	득점
리더십	경영층의 리더십	경영층의 리더십전문성	4.00	3.40			4.00	3.40
	전략	중장기 및 주요사업 계획	4.00	3.20			4.00	3.20
		외부감사 지적사항 이행			1.00	1.00	1.00	1.00
		조직진단 과제 이행성과			감점 -2	0.00	감점 -2	0.00
		경영평가 지적사항 개선			1.00	1.00	1.00	1.00
경영시스템	조직인사관리 적정성	조직인사성과관리의 적정성	6.50	5.44	0.5 (가점 +1)	1.43	7.0 (가점 +1)	6.87
		관리직 비율			0.50	0.50	0.50	0.50
		임직원 교육실적			0.50	0.50	0.50	0.50
		채용비리 방지			감점 -2	0.00	감점 -2	0.00
		블라인드채용 도입여부			감점 -1	0.00	감점 -1	0.00
		청렴도 향상			1.00	0.93	1.00	0.93
		재무예산관리의 적정성	3.50	2.98	감점 -1	0.00	3.5 (감점 -1)	2.98
	재무예산관리 적정성	자체수입률			1.00	1.00	1.00	1.00
		일반관리비충당률			1.00	1.00	1.00	1.00
		복리후생비 집행률			1.00	0.95	1.00	0.95
		업무추진비 집행률			1.00	1.00	1.00	1.00
		조달계약실적			0.50	0.50	0.50	0.50
		인건비 인상을 준수			2.00	2.00	2.00	2.00
		일자리 창출	1.00	0.85	1.0 (가점 +1)	1.00	2.0 (가점 +1)	1.85
		상급기관 복무감찰					-2.30	-2.30
사회적책임	일자리 확대	근로시간 단축 준수			감점 -1	0.00	감점 -1	0.00
	소통 및 참여	소통 및 참여	2.00	1.60	감점 -2	0.00	2.5 (감점 -2)	1.60
		유사행정 정비추진 실적	0.50	0.43	0.50	0.50	1.00	0.93
	윤리·인권경영	윤리경영	2.00	1.70			2.00	1.70
		인권경영	가점 +1	0.66			가점 +1	0.66
	재난·안전관리	시설 안전관리	2.00	1.70	감점 -2	0.00	2.0 감점 -2)	1.70
		지역사회 공헌	2.00	1.70			2.00	1.70
	지역상생 발전	사회적 약자 배려			2.00	1.50	2.00	1.50
공공기관 폐기물 감량		1.0 (감점 -1)	0.95			1.0 (감점 -1)	0.95	
경영성과	사업지표	주요사업 관리체계의 적정성	15.00	12.75			15.00	12.75
		신규사업 발굴 노력	5.00	4.26			5.00	4.26
	고객만족성과	고객만족도			7.00	6.53	7.00	6.53
	경영효율성과	청소년 활동사업 운영성과			8.00	8.00	8.00	8.00
		청소년 보호복지 운영성과			8.00	8.00	8.00	8.00
		청소년 미래학습 운영성과			6.00	6.00	6.00	6.00
		지역사회 교류 및 대외협력 성과			4.00	4.00	4.00	4.00
청소년 정책사업 성과 및 활용			4.00	4.00	4.00	4.00		
합계			48.50	41.62	51.50	49.04	100.00	90.66