

타 지자체 유사 사업 분석

- (지원 연령의 다양성) 각 지역은 학교 밖 청소년들의 교육 참여, 자기 계발, 문화 활동 지원 등 공통 목적을 가지고 있으나, 대상 연령, 지급 요건, 지원 금액, 지급 방법, 사용 범위, 지원 방법 등에서 차이를 보임
- (지원금액, 지급방법 차별화) 서울시와 대전광역시, 전라남도도는 연령대별 차등 지급하며, 교통카드 충전부터 체크카드까지 다양한 지급 방법 활용
- (다양한 사용 범위) 교육비, 문화 체험비, 교통비 및 식비 등 청소년들의 다양한 필요를 충족시킬 수 있는 넓은 사용 범위를 제공
- (신청 방법, 지급 요건 차이) 대부분 학교밖센터를 통한 신청 및 꿈드림 프로그램 참여가 바우처 지급 조건으로 설정

구분	성남시 학교 밖 청소년 바우처 복지카드 지원사업	경기도 학교밖청소년 꿈울림카드	서울시 학교 밖 청소년 교육참여 수당	대전시 학교 밖 청소년 꿈키움 수당	전라남도 학교 밖 청소년 교육참여 수당	강원도 꿈드림 수당
추진시기	2019년	2023년	2019년	2020년	2021년	2022년
지원대상	만 13세~18세	9세~24세	만 9세~18세	만 9세~24세	만 9세~24세	만 9세~18세, 학교밖지원센터 등록 청소년
지급요건	분기별 상담 (전화 대면 찾아가는 상담, 年 1회 대면상담 필수)	학교밖청소년지원센터 월3회이상 참여 월6회이상 참여	학교밖청소년지원센터 '친구랑' 프로그램 주 2회 이상 참여	꿈드림 프로그램 월 2회 이상 참여	꿈드림 프로그램 월 6회 이상 참여	꿈드림 프로그램 분기별 1회 참여
지원금액	월 5만원	월 2만원(3회이상참여) 5만원(6회이상참여)	월 10만원(초등), 15만원(중등), 20만원(고등)	월 5만원(9~12세), 10만원(13~24세)	월 5만원(9~12세), 10만원(13~15세), 20만원(16~24세)	월 5만원
지급방법	지역화폐(모바일)	꿈울림카드 (충전형 체크카드)	교통카드(초, 중), 체크카드(고등)	청소년증(~만18세), 꿈키움카드(만19세 ~)	교통카드(만9~12세), 체크카드(만13~24세)	지역화폐(모바일) 및 청소년증
사용범위	교육(학원 등), 문화체험, 체력단련, 자기개발	자기계발, 문화활동, 도서구입비, 생활지원(의복구입 등)	교육비, 문화 체험비, 교통비 및 식비 등	교통비, 편의점, 유통점, 영화관, 식음료점	교통비, 간식비, 교육비, 문화활동비	교육비, 문화체험, 청소년수련관, 식당 등 지자체 상황에 맞게 허용
신청방법	동 행정복지센터 방문 신청	학교밖지원센터 방문 신청	학교밖청소년지원센터 방문 신청	학교밖지원센터 방문 신청	학교밖지원센터 방문신청	주소지 읍, 면, 동 행정복지센터 방문 신청
기타	2021년, 16~18세 지원에서 13~15세로 대상자 확대	2023년 성남시 예산지원	서울시-서울시교육청 협력사업	전국 광역시 중 최초	전남도-전남도교육청-22개 시군 협력사업 (교육청 50%, 전남도 25%, 지자체 25% 비율)	강원도-18개 시군 협력사업(강원도 40%, 지자체 60% 비율)

※ 제시된 학교 밖 청소년 바우처(수당) 지원사업의 비교기준은 광역자치단체로, 기초자치단체에서 학교밖바우처 단독 예산지원은 성남시가 유일

바우처 지원사업 개선방안 제안

인식 개선 및 홍보

- '학교 밖 청소년 바우처 복지카드 지원사업' 명칭이 가져올 수 있는 부정적 낙인 방지, 긍정적 인식을 높일 수 있는 새로운 명칭 검토
- 바우처 사업 인지도와 참여율 증진을 위한 다양한 채널을 통한 홍보활동 강화(SNS, 지역 커뮤니티, 정규학교 등)

사용자 중심의 서비스 개선

- 청소년이 직접 바우처를 수령하고 사용할 수 있는 방안 검토(청소년증, 교통카드 등)
- 청소년들의 서비스 체감도를 높이고 청소년 문화와 관심사를 반영한 문화누리카드 수준의 자기 계발 사용처 확대 고려
- 학업 중단 저연령화(초등) 추세 등 바우처 지원사업 대상자 완화 고려

신청 절차의 간소화와 효율성 개선

- 온라인 신청 시스템 도입 등 신청 절차 개선으로 편의성 제고를 통한 중앙정부 정책 '꿈드림' 유입 유도
- 사업 참여자의 신청 및 사용 방법, 사용처 안내 등 사업 이해도를 높이기 위한 정보 접근성 개선(안내 매뉴얼, 안내 영상 제작 등)
- 상담횟수 조정 또는 꿈드림 이용 등 바우처 지급 요건 유연화 방안 검토
- 행정복지센터-성남시-학교밖지원센터 지원체계 간 효율성 제고를 위한 소통 필요

지역사회와 연계 협력

- 성남시와 교육청 예산 매칭 등 연계·협력으로 학교 밖 청소년의 학업 복귀 지원 및 지역사회 서비스 접근성 향상

| 발행인 | 최원기
| 발행일 | 2024년 3월 29일
| 발행처 | 성남시청소년재단
| 작성자 | 김신아 연구원
경기도 성남시 중원구 둔촌대로 332
www.snyouth.or.kr

성남시 학교 밖 청소년 바우처 지원사업
서비스 개선 방안

☑️ 코로나 회복 이후 2022년부터 성남시 학업 중단자 수 증가 추세, 이에 따른 대응책 필요

- 성남시 학업중단률은 전국, 경기도 평균보다 높으며, 재적 학생수는 감소하나 학업 중단자 수는 증가
- 중앙정부 정책만으로 학교 밖 청소년의 충분한 사례관리나 장기적 지원에 한계, 지역사회 자원을 활용한 맞춤형 서비스 필요

☑️ 성남시, 2019년부터 학교 밖 청소년 대상 '바우처 복지 카드 지원사업' 운영

- 지역 학교 밖 청소년의 다양한 특성과 욕구를 반영한 맞춤형 지원으로 학업 복귀와 사회진입의 토대 마련
- 분기별 상담을 통해 청소년 특성에 맞는 맞춤형 서비스(꿈드림)와 연계한 통합적 서비스 제공
- 지속적인 사례관리를 통한 학교 밖 청소년의 권리 증진 및 전반적인 삶의 질 향상에 기여

☑️ 바우처 복지카드 지원사업의 효율성 증진 방안 모색

- 성남시 학교 밖 청소년 10명 중 3명이 사업의 혜택을 받고 있으나, 2023년 신청률은 전년 대비 11% 감소
- 현장에서는 사례관리 어려움, 신청자와 실사용자 간 불일치, 낮은 체감도, 사업 접근성과 효율성 문제 등 서비스 개선 필요성이 제기됨
- 신청 절차 간소화, 사용처 확대, 홍보 및 인식 개선 등 사용자 중심의 서비스 개선 방안 모색 필요

성남시 학교 밖 청소년 규모 추정

- 성남시 학교 밖 청소년 인구는 전체 청소년 인구 (6세~17세) 대비 약 5.8%, 학업중단률은 2.0%로, 전국(1.0%) 및 경기도(1.2%) 평균보다 높고 경기도 내 청소년 인구 상위 5개 지역보다 높음
- 재적 학생 수는 지속해서 감소하나, 학업 중단자 수는 2021년 큰 폭으로 감소한 후 2022년부터 증가 추세
- 학교 부적응, 정신건강, 대안교육 모색 등 학교 밖 청소년의 다양하고 변화하는 욕구에 대응하기 위해서는 중앙 정부의 학교 밖 지원 서비스(꿈드림) 만으로는 학교 밖 청소년에 대한 충분한 사례관리나 장기적 지원에 한계가 있음
- 지역사회 자원과 연계·협력하여 지역중심 맞춤형 서비스를 제공함으로써 중앙정부 주도 학교 밖 청소년 지원제도의 사각지대를 해소할 필요가 있음

※ 본 고에서 학업 중단은 '정규학교의 학업을 중단한 상태'로 정의

〈지역별 학교급별 학업 중단자 규모〉 (단위 : 명)

구분	경기도	성남시	수원시	용인시	화성시	고양시	
전체	전년도 학생수	1,488,586	93,181	132,623	128,775	109,328	123,962
	학업 중단자	17,278	1,897	1,697	2,216	1,573	1,496
	학업 중단율	1.2%	2.0%	1.3%	1.7%	1.4%	1.2%
초등	전년도 학생수	767,346	44,964	65,040	67,182	53,831	69,901
	학업 중단자	6,866	937	680	1,120	579	708
	학업 중단율	0.9%	2.1%	1.0%	1.7%	1.1%	1.0%
중등	전년도 학생수	380,345	23,534	33,483	33,928	28,097	31,546
	학업 중단자	3,302	370	269	471	316	297
	학업 중단율	0.9%	1.6%	0.8%	1.4%	1.1%	0.9%
고등	전년도 학생수	340,895	24,683	34,100	27,665	27,400	22,515
	학업 중단자	7,110	590	748	625	678	491
	학업 중단율	2.1%	2.4%	2.2%	2.3%	2.5%	2.2%

출처: 한국교육개발원 교육통계서비스(https://kess.keedi.re.kr), 2023_행정 구역별 학업 중단률 및 중단 사유
1. 학업 중단률(%) = 학업 중단자 / 전년도 학생 수 × 100
2. 2023년 학업 중단자 조사기준일: 2022년 3월 1일 ~ 2023년 2월 말
3. 전년도 학생 수 기준일: 2022년 4월 1일



성남시 학교 밖 청소년 바우처 복지카드 지원사업

■ 성남시는 학교 밖 청소년의 자기 계발 지원을 목적으로 2019년부터 「학교 밖 청소년 바우처 복지 카드 지원사업」을 운영, 학교 밖 청소년들에게 사회보장적 복지지원을 제공하고 있음

■ 사업 개요

- 지원대상: 성남시에 1년 이상 주민등록을 두고 거주하는 13세~18세 나이의 학교 밖 청소년
- 지급금액: 1인당 연60만원(월 5만원)
- 사업규모: 금282,000천원(목표인원 470명)
- 지급방법: 모바일 성남사랑 상품권 포인트 충전
- 지원영역: 교육(학원 등), 문화체험, 체력단련, 자기개발 등
- 사례관리: 분기별 상담(대면, 전화, 찾아가는 상담) 운영
- 운영기관: 성남시청소년재단 청소년상담복지센터(학교밖지원센터)

■ 지원체계

• 행정복지센터 → 성남시 → 학교밖지원센터



2019년~2023년 사업 추진 성과 (출처: 학교밖지원센터 바우처 지원사업 운영 데이터)

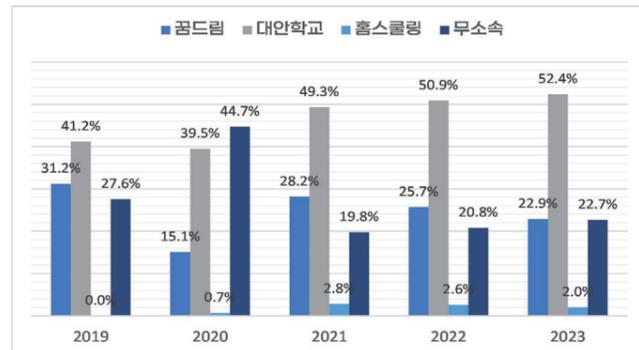
■ 5년간 추진 현황

		(단위: 빈도, %)				
구분		2019	2020	2021	2022	2023
성별	여자	115(57.8)	160(55.6)	284(53.0)	314(53.9)	293(57.3)
	남자	84(42.2)	128(44.4)	252(47.0)	269(46.1)	218(42.7)
연령	13세	-	-	36(6.7)	48(8.2)	43(8.4)
	14세	-	-	66(12.3)	63(10.8)	57(11.2)
	15세	-	-	56(10.4)	106(18.2)	69(13.5)
	16세	83(41.7)	68(22.7)	75(14.0)	74(12.7)	102(20.0)
	17세	63(31.7)	120(40.1)	135(25.2)	141(24.2)	117(22.9)
	18세	53(26.6)	100(33.4)	168(31.3)	151(25.9)	123(24.1)
거주지역	분당구	135(67.8)	209(72.6)	402(75)	445(76.3)	376(73.6)
	수정구	33(16.6)	40(13.9)	79(14.7)	80(13.7)	67(13.1)
	중원구	31(15.6)	39(13.5)	55(10.3)	58(10.0)	68(13.3)
전체		199(100)	288(100)	536(100)	583(100)	511(100)

- 2019년 16세~18세 대상으로 시작된 바우처 지원사업은 2021년 서비스 대상 확대(13세~15세)로 참여 인원이 지속해서 증가했으나, 2023년은 소폭 감소하여 511명이 서비스를 받음
- 바우처 지원사업 대상자의 주요 특성은 여성, 17세~18세, 분당구 거주, 대안학교 소속

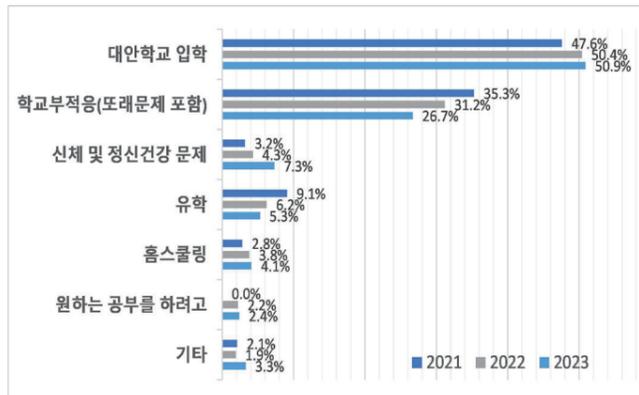
- ✓ 학교 밖 청소년의 다양한 특성과 욕구를 반영한 맞춤형 지원으로 학업복귀와 사회진입의 토대 마련
- ✓ 분기별 상담을 통해 청소년 특성에 맞는 맞춤형 서비스(카드링)와 연계한 통합적 서비스 제공
- ✓ 지속적인 사례관리로 학교 밖 청소년 권리 증진 및 전반적인 삶의 질 향상에 기여

■ 다양한 배경의 학교 밖 청소년 발굴



- 중앙정부의 '학교 밖 지원 서비스(꿈드림)를 제공받지 못한 대안학교 소속, 무소속, 홈스쿨링 학교 밖 청소년 발굴

■ 학교 밖 청소년의 다양한 특성 탐색 및 맞춤형 개입



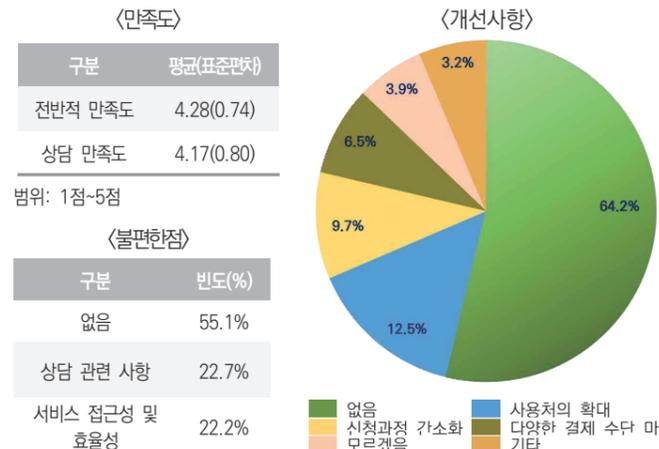
- 최근 3년간 청소년의 학업중단 사유는 대안학교 입학이 가장 많았고(↗), 학교부적응(↘), 신체 및 정신건강 문제(↗) 순이었음

■ 사업 개선 필요성

- 현재 성남시 학교 밖 청소년 10명 중 3명이 바우처 지원사업의 혜택을 받고 있으나, 2023년 신청률이 전년 대비 11% 감소함
- 학교밖청소년 특성에 따른 사례관리 어려움, 바우처 포인트 주 사용자 관련 이슈(27.1%가 부모), 청소년들의 낮은 체감도, 사업 접근성 및 효율성 저하 등 다양한 서비스 개선 요구가 지속해서 제기되고 있음. 서비스 대상자와 현장 실무자들이 겪는 애로점과 의견을 수렴하여, 실효성 있는 사업 운영을 위한 개선 방안을 모색할 필요가 있음

■ 사업 대상자 실태 조사

〈조사 개요〉			〈조사대상 특성〉	
구분	내용		구분	빈도(%)
조사대상	2023년 바우처 대상자 406명(13세~18세)		성별	여자 58.9
조사기간	2023.10. 25. ~ 12. 26.		남자	41.1
〈바우처 신청자 및 주사용자〉				
구분	신청자	포인트 충전 휴대폰	주사용자	
본인	18%	20%	72.2%	
부모	82%	80%	27.1%	
미사용	-	-	0.7%	



〈청소년 건의사항〉

“집이 멀어 대면상담하러 가기도 힘들고, 매번 상담할 때 할말도 없고, 바우처 조건으로 상담을 꼭 다 해야 하나요?”

“매년 서류 준비해 행정복지센터 가서 신청하는 게 까다로워요”

“절차를 간소화하거나, 온라인 신청이 가능했으면 좋겠어요”

“대형서점, 온라인 서점, 인터넷 강의에도 사용할 수 있게 해주세요”

“연극, 공연, 카페가 제외되는 것은 요즘 청소년 문화활동을 고려할 때 거리감이 있어요. 다양한 곳에서 사용되도록 허가 좀 해주세요”

“핸드폰 사용금지 대안학교 다녀서 포인트 사용이 불가능합니다. 다른 방법으로 지급할 수는 없나요? 체크카드 같은...”

“학교밖청소년 바우처 복지카드 신청”이라는 표현을 바꿨으면 좋겠어요”

■ 현장실무자 FGI

〈조사개요〉		〈FGI 참여자 특성〉			
구분	내용	참여자	연령	학교밖 업무	바우처 업무
참여 자	바우처 지원사업을 담당했던 실무자 5명	A	30대	6년	5년
시기	2024. 2. 27.	B	20대	1년	6개월
		C	30대	5년	5년
		D	20대	2년	11개월
		E	30대	6년	5년

구분: 주요 내용

긍정적 효과: “바우처 사업 전에는 교육청이나 검정고시 원서 접수장 가서 ‘꿈드림 다녀보지 않을래?’ 물건 파는 상인처럼 홍보했는데, 이제 바우처로 자연스럽게 꿈드림에 연계되니까 길거리 돌아 다니며 학교밖 아이들 발굴하지 않아도 되지요.” (참여자 B)

대안학교 청소년의 특수성: “바우처 대상이 대안학교 학생이 가장 많은데, 이 친구들은 다른 학교 밖 아이들처럼 사례관리 하기 힘들어요. 바우처 사업에 대한 욕구도 다르고, 대안학교 규칙 중 하나가 핸드폰 사용을 못하는 거예요.” (참여자 C)

청소년의 낮은 체감도: “대부분 보호자가 신청하고, 보호자 휴대폰으로 포인트가 지급 되니, 부모님이 아이들이 필요한 걸 대신 구매하죠” (참여자 B)
“아이들이 원하는 곳에 사용 할 수 없고, 절차도 까다로우니 귀찮아해요. 부모님이 신청해서 하는 거라고~” (참여자 A)

사업 접근성, 효율성 저하: “매년 신청 과정에서 불편 사항 민원전화가 많이 와요. 절차가 좀 간소화됐으면 좋겠다, 아니면 전용 앱을 개발하거나 시청 홈페이지에 바로 신청하게 하든지” (참여자 A)

주사용자 문제: “아이들에게 자기개발 용도로 사용해달라고 매년 안내하지만, 핸드폰이 부모님에게 있다보니...” (참여자 D)
“열에 여섯명은 바우처 포인트를 어디에 쓰는지, 어떻게 쓰는지 몰라요. 어떤 아이들은 ‘부모님이 쓸걸요’ 그래요” (참여자 E)

실무자 업무 과중: “분기별 상담하고, 사례관리하는 건 필요하다 판단하지만, 바우처 사업을 하다 보니 꿈드림 본연의 사업에 집중하지 못한다는 거예요. 실무자 1인당 최소100명의 청소년을 관리해요. 행정에 민원 응대에... 기존 업무에 바우처 업무까지 하다 보니 과부하가 걸리는 거죠” (참여자 A)

지원체계 간 협업: “연초에 신청자용 매뉴얼이 행정복지센터에 있으면 좋겠어요... 우리가 신청자의 행정복지센터에서의 애로사항을 모르면서 대응하기 쉽지 않아요” (참여자 E)